



Desenvolvimento Humano

Bianca Mascarenhas

Competência interpessoal

“Habilidade de lidar eficazmente com outras pessoas de forma adequada às necessidades de cada uma e às exigências da situação”

(Fela Moscovici)

DESENVOLVER APTIDÕES

Ouvir

Dialogar

Tolerar

Respeitar

O que ajuda

Empatia

Motivação

Iniciativa

Competência

O que atrapalha

Vaidade

Apatia

Timidez

Manipulação

AS DIFERENÇAS INDIVIDUAIS

Aceitar as diferenças

Saber aprender

Saber escutar

Saber compartilhar

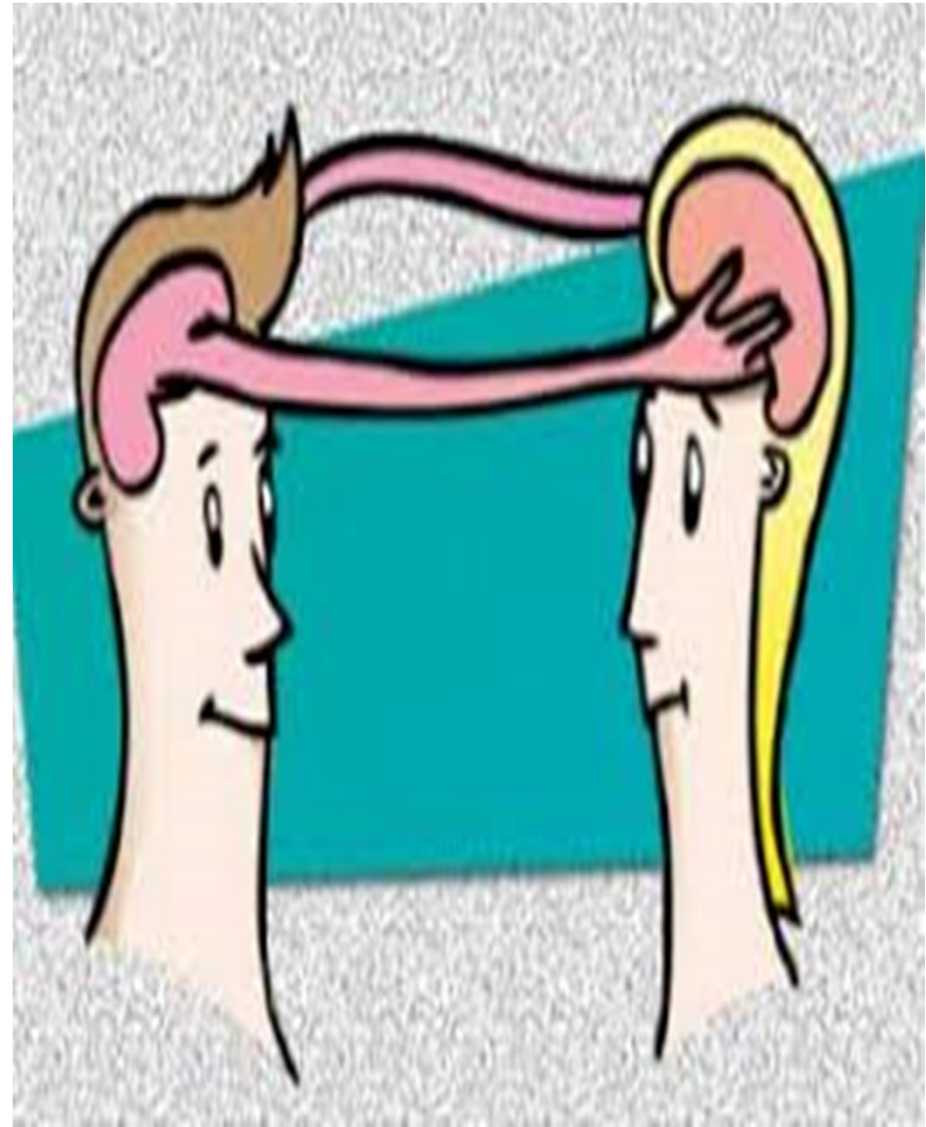


O que houve com a dádiva da fala?

COMUNICAÇÃO - Ouvir

Disposição para ouvir
mensagem inteira
compreender o
conteúdo
colocando-se no lugar
do outro

(Empatia)



COMUNICAÇÃO - Falar

LINGUAGEM
apropriada

Evitar

interferências
interrupções
dispersão



Linguagem não verbal



Linguagem não verbal

- ✓ **A voz:** *volume/velocidade/expressividade*
- ✓ **Corpo (imagem):** *cabeça, braços e postura*
- ✓ **Zona espacial** *(distância entre as pessoas)*
- ✓ **Sentimentos** *(medo, raiva, tristeza, alegria)*